

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
"ЛИДЕР НК"



119421, Россия, г. Москва,  
Ленинский пр-кт, д. 111,  
к. 1, помещ. 32А  
Тел./Факс: (495) 225-75-65  
E-mail: info@lider-nk.ru  
http://www.lider-nk.ru

ИНН 7718593215, КПП 773101001  
р/с 40702810638000074311 в  
ПАО Сбербанк, г. Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225, ОГРН  
1067746784643

**УТВЕРЖДАЮ**



Руководитель НОАП  
ООО «ЛИДЕР НК»  
Д.Э. Дрындрожик  
« 18 » июня 2021г.

**Процедура рассмотрения жалоб (апелляций)**

Политика и процедуры систем менеджмента НОАП ООО «ЛИДЕР НК» обеспечивают конструктивное, беспристрастное и своевременное рассмотрение всех обращений: предложений, жалоб или апелляций, изложенных в письменной форме или в форме электронного документа, поступивших по почте или по информационным системам общего пользования.

Рассмотрению подлежат обращения от всех кандидатов в рамках компетенции деятельности ООО «ЛИДЕР НК», не допускающей дискриминацию в отношении аттестации специалистов.

НОАП ООО «ЛИДЕР НК» должен подтвердить получение обращения.

В случае выявления несоответствий предпринимаются действия по их устранению.

**Поступившие обращения подлежат:**

- обязательной регистрации с момента поступления в соответствующем журнале;
- рассмотрению в срок до 20 рабочих дней;
- доведению принятого решения до заявителя.

В случае признания обоснованности обращения производится

**при жалобе:**

- назначение Комиссии НОАП по рассмотрению жалобы,
- проведение корректирующих мероприятий,
- направление отчета подателю жалобы.

**при апелляции:**

- назначение Комиссии НОАП по рассмотрению апелляции,
- направление отчета о принятом решении, включая обоснование, а также список и сроки корректирующих мероприятий

**Состав обращения:**

1. наименование подателя, адрес, реквизиты, включая ИНН (для юридического лица) контакты.
2. описание возникших претензий.
3. документальные свидетельства (аргументация).

**Требования к составу Комиссии по рассмотрению жалоб (апелляций):**

- включает менее трех специалистов (штатных или привлеченных), квалифицированных в рассматриваемой области;
- члены Комиссии не принимали участие в аттестации заявителя;
- отсутствие конфликта интересов (личных, административных или коммерческих).